

BOR SEÑALIZACIONES Y COMPLEMENTOS, S.L es una empresa líder en fabricación e instalación de señalización de tráfico. Con más de 28 años de experiencia, una empresa dedicada a la comercialización, fabricación, instalación y conservación de señalización horizontal y vertical.

En **BOR SEÑALIZACIONES Y COMPLEMENTOS, S.L.** se establece esta Política de Calidad en la que como objetivo prioritario se determina que los servicios que se ofrecen consigan tener una población más segura y los elementos que comercializan, producen e instalan consigan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, se considera necesaria el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad establecido según la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Las directrices generales de nuestra Política de Calidad establecen:

- 1. La satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas** es nuestra máxima, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción. Nos comprometemos a desarrollar y potenciar el seguimiento que realizamos de la satisfacción de nuestros clientes con el fin de mejorar continuamente. Así como Identificar y dar **cumplimento a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas**
- 2.** La Calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo, suministrando el servicio que mejor se adapta a las necesidades del cliente, para lo que **se mejora el control de los trabajos realizados** antes de ser entregados.
- 3.** Con esta política aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, según normativa de marcado CE UNE EN 12899 y cumplir con los requisitos legales del servicio y de clientes. Asumir de manera voluntaria compromisos adicionales a las obligaciones de Ley.
- 4.** Esta política la consideramos apropiada y marcará la dirección estratégica de la empresa.
- 5.** Constituye un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo consideramos absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la Calidad.

Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro para **BOR SEÑALIZACIONES Y COMPLEMENTOS, S.L.**

Esta política de calidad será revisada para su continua adecuación.

La Dirección

En Mataró, a 13 de septiembre de 2023